

## Operazione Rif. P.A. 2024-22214/RER "OPERATORE INFORMATICO"

Operazione approvata con DGR 1668 del 29/07/2024 realizzata grazie al programma regionale FSE+ della Regione Emilia Romagna 2021-2027 - FSE+ 4. Occupazione giovanile

### Titolo del percorso

## OPERATORE INFORMATICO

### Descrizione del profilo

L'Operatore informatico è in grado di eseguire il supporto operativo alle attività di installazione, configurazione e manutenzione di sistemi informatici, reti, dispositivi hardware e software e archivi digitali, nel rispetto delle procedure tecniche e organizzative previste e tenendo conto delle evoluzioni tecnologiche di riferimento. Il percorso sarà declinato e curvato sulle esigenze espresse dalle aziende partner in relazione a reti e sistemi virtualizzati

### Contenuti del percorso

Inglese settoriale, configurazione postazioni di lavoro, assistenza clienti, servizio help-desk, fondamenti di informatica e sistemi, installazione hardware client e server, assemblaggio PC, configurazione BIOS e controller, accesso tramite console, tecniche e procedure di diagnostica e risoluzione problemi hardware, componenti e configurazione software, programmi per la virtualizzazione dei server, sistemi gestionali, antivirus e sicurezza, privacy e tutela dati, configurazione e gestione email, principali piattaforme di data management (data base, data lake, ecc), reti e networking – connettività LAN e WAN, configurazione IP, subnetting, router e switch, cablaggi, WiFi, calendarizzazione interventi manutentivi, manutenzione preventiva, potenziamento notebook, back up, Nas, clud, dispositivi rimovibili, servizi cloud privati e pubblici, server virtualizzati – installazione e configurazione, reti virtuali, switch virtuali, hardware condiviso

### Sede di svolgimento

Fondazione Enaip Via G. d'Arezzo 14 - 42123 Reggio Emilia - Telefono 0522 321332

### Durata e periodo di svolgimento

990 ore di formazione di cui 495 di stage; avvio a Ottobre 2024 e termine entro Giugno 2025

### Attestato rilasciato

Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)

### Destinatari

### Requisiti di accesso

Il percorso è rivolto a 12 giovani che abbiano assolto l'obbligo di istruzione, iscritti a percorsi quinquennali di istruzione secondaria di II grado - frequentati per almeno due anni - e privi di una qualifica professionale

REQUISITI SOSTANZIALI richiesti:

-conoscenze di base necessarie per affrontare efficacemente un III anno IeFP (da verificare con prova scritta/test di cultura generale)

-competenze di lingua italiana, da verificare con colloquio individuale, che valuterà anche il grado di possesso delle risorse personali e il livello di motivazione alla partecipazione  
Esperienze formative/lavorative coerenti potranno costituire credito.

### Iscrizione

**Scadenza iscrizioni: 30/09/2024**

### Criteri di selezione

La selezione, in caso di eccesso di candidati, sarà una prova scritta di comprensione/cultura generale e un colloquio individuale per sondare il livello di padronanza della lingua italiana e la motivazione di ogni candidato. Sarà redatta graduatoria a scorrimento. Date di selezione, qualora necessaria: **7-8 ottobre 2024**. Coloro che risulteranno ammessi dovranno confermare e formalizzare il proprio interesse e impegno a partecipare al percorso

### Termini di partecipazione

**La partecipazione al corso è gratuita.**

### Partenariato

Promuovono il percorso le seguenti aziende: PCSI SRL, NETRIBE SYSTEM INTEGRATION SRL, RPM SRL, SETA SPA, CIR FOOD SC, BUCHER HYDRAULICS SPA, COOPSERVICE soc coop, KOHLER ENERGY ENGINES, COMET SPA, MICROM SRL SINED SPA, MICROM-EL, ATLAS SRL. Al termine del percorso i partecipanti saranno supportati dal servizio al lavoro di Enaip Fondazione "Don Eleuterio Agostini" per l'inserimento occupazionale nelle aziende del settore

### Contatti

Referente del corso: **SARA PALLADINI – 0522 321332**